ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС
СТЕК-ДИВО

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ

stack-divo.ru

О СЕРВИСЕ

СТЕК-ДИВО

Облачный сервис для расчета жилищно-коммунальных услуг и обслуживания абонентов от ведущего разработчика программного обеспечения для предприятий ЖКХ – Группы компаний «Стек».

Специально для небольших и средних организаций мы разработали доступное по цене решение на основе облачной технологии SaaS.

Получите круглосуточный доступ к программе через интернет из любой точки мира. Откажитесь от лишних трат на покупку дорогостоящих программ, серверов и технического обслуживания.

О КОМПАНИИ СТЕК

20 000 000

квитанций, ежемесячно выпускаемых с помощью программ Компании «Стек»

18 000

пользователей Программных комплексов СТЕК

1 500

успешных проектов

68

регионов страны

150

специалистов, ежедневно обслуживающих предприятия

26

лет опыта работы на предприятиях сферы ЖКХ и Энергетики

О СЕРВИСЕ СТЕК-ДИВО

2 года
с момента запуска сервиса

>100
реализованных проектов

21
регион страны

5 ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА

ТЕКУЩЕЕ РЕШЕНИЕ

Типовые операции выполняются в полуавтоматическом режиме, проблема эффективного взаимодействия программных модулей

Требует постоянного сопровождения для развития функционала, устранения ошибок и соответствия законодательству

Длительное время расчета и отклика системы

Ручная обработка обращений от жителей по вопросам начислений, приему показаний, аварийных ситуаций и др.

СЕРВИС СТЕК-ДИВО

Комплексная автоматизация предприятия: единая система, закрывающая основные бизнес-процессы

Регулярное обновление сервиса:
- изменение федерального законодательства
- выпуск новых версий сервиса

Высокая производительность системы

Наличие современных сервисов для самообслуживания и взаимодействия с жителями

СОСТАВ СЕРВИСА ДИВО

БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- **РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ -** физическими лицами
- Стек-Интеграция: ГИС ЖКХ
- Разработка сайта
- Личный кабинет
- Паспортный стол

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

- **РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ -** юридическими лицами
- Подомовой учет
- **РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ -** физическими лицами
- Диспетчерская служба
- **РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ -** юридическими лицами
- Касса
- Мобильные приложения
- Центр информирования
- Онлайн-касса

7 РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Автоматизация процесса расчета за жилищно-коммунальные услуги с абонентами — физическими лицами

- ведение базы лицевых счетов
- расчет начислений по различным методикам
- расчет льгот
- хранение характеристик объектов
- различные способы приема платежей и показаний ПУ
- взаимодействие с ОСЗН
- более 200 видов отчетных форм
- отправка на e-mail квитанций
- взаимодействие с бухгалтерией

8 ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Автоматизация регистрационного учета граждан

- регистрационный учет населения
- ведение реестра физических лиц
- выдача документов по регистрационному учету граждан
- оформление справок
- составление списков избирателей
- формирование списка лиц, для получения паспортов
- ведение карточек прописки и выписки населения
- учет всех категорий граждан
- формирование статистической отчетности
- ведомость проживающих по отдельных категориям граждан
- формирование документов для предоставления в гос. органы
- соответствие законодательству

ИНТЕГРАЦИЯ С ГИС ЖКХ

Автоматизация обмена данными с ГИС ЖКХ

- Автоматический обмен данными с ГИС ЖКХ
- Соответствие законодательству и нормативным актам
- Оперативное обслуживание и обновление

- Автоматическая выгрузка по расписанию через SOAP-протокол.
- Выгрузка данных по договорам, коммунальным услугам, домам, помещениям, комнатам, лицевым счетам, приборам учета и их показаниям, платежным документам, прием платежей по передаваемым в ГИС лицевым счетам, квитирование.
- Двухсторонний обмен данными с ГИС ЖКХ.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Предназначен для взаимодействия управляющих и ресурсоснабжающих организаций с их абонентами

- оплата услуг ЖКХ онлайн
- передача показаний приборов учета
- просмотр квитанций, возможность их распечатать
- просмотр начислений за выбранный период

- доступ абонента к полной информации по лицевому счету
- просмотр истории платежей
- отправление обращений в УО/РСО
- получение уведомлений и новостей от УО/РСО

*разработка типового сайта входит в стоимость

ИНТЕРНЕТ ЭКВАЙРИНГ

Система проведения и обработки операций по приему платежей, позволяющая принимать оплату банковскими картами

- К оплате принимаются любые банковские карты – Visa, MasterCard, Maestro, МИР.
- Платежи безопасны, данные карты под надежной защитой.
- Выгодные условия от партнеров:

Тинькофф Банк

БАНК РОССИЯ

УРАЛСИБ БАНК

РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ – ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

дополнительный модуль

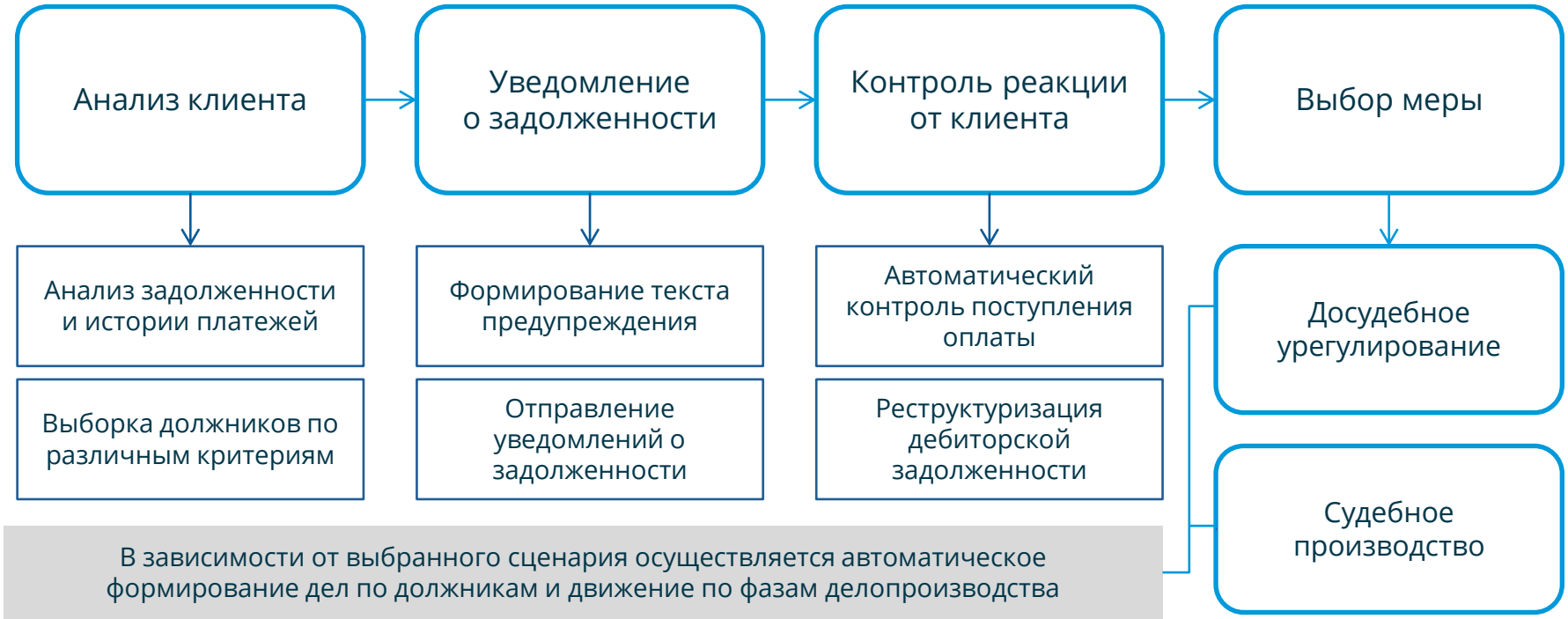
Автоматизация процесса расчета по оказанию коммунальных услуг с абонентами юридическими лицами

- ведение договоров с необходимым набором параметров
- начисление и сторнирование пени
- учет предоплаты по договору, авансовое выставление счетов
- многофункциональная работа с приборами учета
- сторнирование платежей и счетов-фактур
- взаимодействие с внешними системами
- ведение сальдо договора по документам
- формирование первичных учетных документов
- система отчетности

РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

Автоматизация претензионно-исковой работы для сотрудников юридического отдела

МАРШРУТ РАБОТЫ С ДОЛЖНИКАМИ



ПОДОМОВОЙ УЧЕТ

дополнительный модуль

Учет характеристик жилого фонда, хранение данных о планируемых и выполняемых работах по обслуживанию фонда, затратах на их выполнение, аналитика доходов и расходов в разрезе дома.

- хранение информации о жилищном фонде
- инвентарные дела
- контроль технического состояния объектов
- разные формы отчетности
- учет прямых затрат на выполнение работ, учет рабочего времени
- выписка наряд-заказов и накладных
- назначение исполнителей и сроков
- прием и фиксация заявок на ремонт от населения
- хранение индивидуальной калькуляции тарифов на доме
- хранение данных о затратах на выполнение работ по дому
- хранение данных о начислениях и оплате в разрезе дома
- аналитика доходов и расходов в разрезе дома

*Для получения полноценного функционала рекомендуется подключить «Аварийно-диспетчерскую службу»

дополнительный модуль

Автоматизация приёма платежей от физических и юридических лиц

- приём оплаты наличными и картой
- приём платежей в качестве платёжного агента, прием оплаты сторонних услуг
- регистрация показаний приборов учета в момент оплаты
- автоматическая выгрузка данных в иные инф. системы

- фискализация платежей по 54-ФЗ, отправка отчетности в ФНС*
- отправка электронного чека абоненту по email, смс*
- формирование и печать настраиваемых выходных отчетных форм
- подключение фиск. регистратора и использование сканеров штрих-кода

*Необходим модуль «Онлайн-Касса»

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

дополнительный модуль

Регистрация аварийных, плановых и прочих заявок абонентов и контроль над их выполнением

Регистрация заявки (по телефону или через ЛК абонента)

- Определение абонента по номеру телефона
- Запись телефонного разговора
- Классификация заявок по видам работ и заявок
- Просмотр наличия телефонограмм по адресу заявителя

Передача заявок в исполнение

- Назначение исполнителей и сроков исполнения
- Распределение заявок, в соответствие с настроенными маршрутами
- Контроль за исполнением заявок
- Печать наряд-заказов
- Возможность прикреплять фото к заявке

Система отчетности

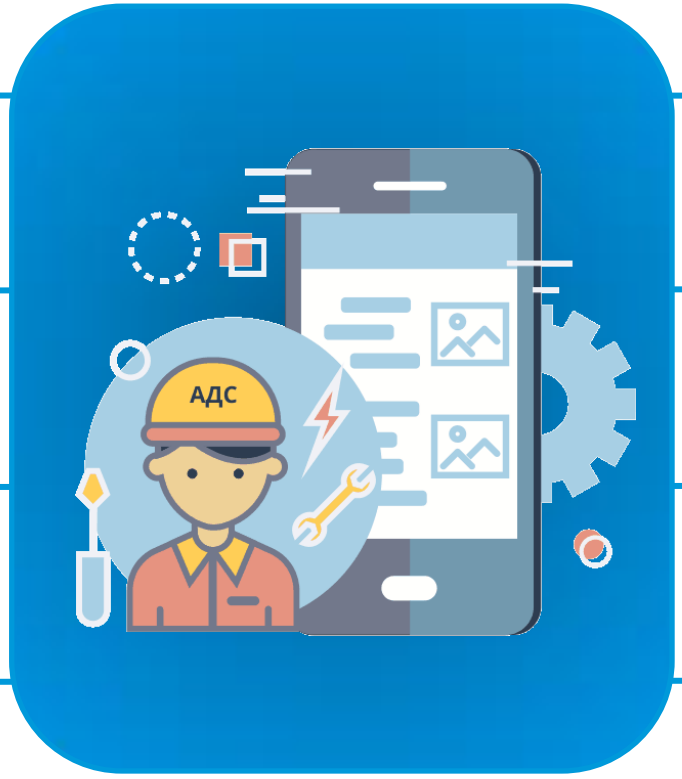
- Формирование отчетов по заявкам в разных разрезах
- Предоставление статистических отчетов по звонкам
- Печать сводных отчетов

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СТЕК-АДС

дополнительный модуль

Предназначено для исполнителей заявок диспетчерских служб ЖКХ

- отображение реестра заявок, назначенных в работу исполнителю
- предоставление полной информации по заявкам и работам мастера
- работа со статусом заявки в приложении
- возможность приложения фотоматериалов к заявке

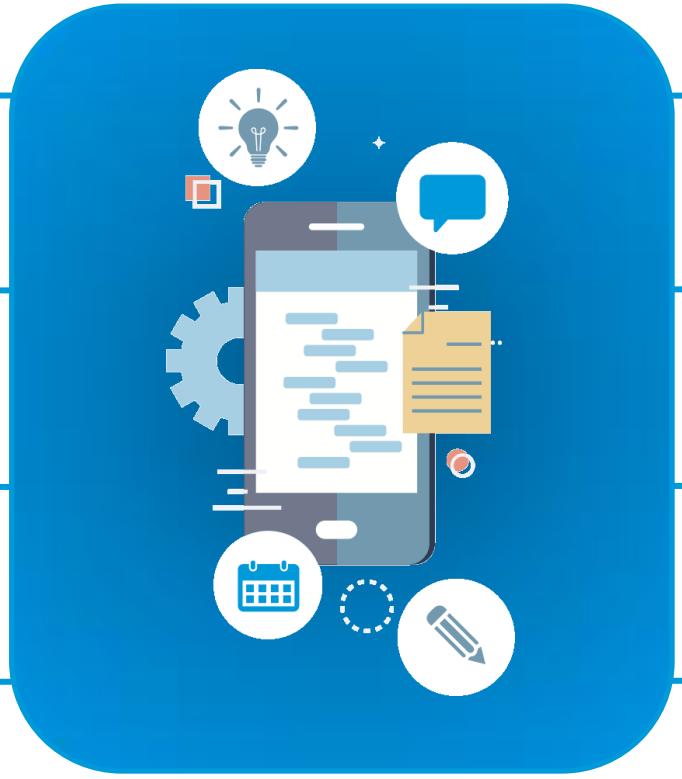


- возможность добавления комментария исполнителя
- фиксация местоположения исполнителя
- фиксация даты и времени прохождения заявки по маршруту исполнения
- оперативное уведомление мастера о поступившей работе

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ АБОНЕНТА

Предназначено для обеспечения доступа пользователя к его личному кабинету с мобильного устройства

- получение информации по лицевому счету и актуальным начислениям
- управление несколькими лицевыми счетами
- передача показаний приборов учета, просмотр истории показаний
- возможность узнать срок следующей поверки приборов учета



- получение информации от управляющей организации через систему уведомлений
- отправление обращений в управляющую организацию
- просмотр истории начислений и формирование квитанции за любой период
- просмотр контактов управляющей организации

ЦЕНТР ИНФОРМИРОВАНИЯ

дополнительный модуль

Единый интерфейс в сервисе «Стек-Диво», где пользователь может подготовить и отправить сообщения абонентам.

КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

- SMS-рассылка
- PUSH-уведомление
- Email-рассылка

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ СТЕК

СТЕК – ПИОНЕР АВТОМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ

Стояли у истоков автоматизации предприятий ЖКХ и энергетики. На рынке с 1993 года.

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

Пользователь СТЕК получает комплексное решение с максимально широкими возможностями.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗРЕЛОСТЬ РЕШЕНИЯ

Высокая производительность, удобный интерфейс, интеграция с внешними системами.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Тестирование перед сдачей проекта заказчику, оперативное и своевременное сопровождение.

ГАРАНТИРОВАННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ

Ответственный подход к реализации каждого проекта, строгое соблюдение сроков и условий поставки, внедрения и сопровождения программного обеспечения.

ПОЛНАЯ ГАРАНТИЯ СОХРАНЕНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ

Политика безопасности нашей Компании обеспечивает сохранность любой информации, получаемой от наших клиентов

ОБСУДИМ ВАШ ПРОЕКТ?

(4852) 23-00-03, 59-45-00
info@stack-it.ru

150002, г. Ярославль,
ул.Малая Химическая, д. 7А

stack-divo.ru
stack-it.ru